

ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους
Απόρους (ΤΕΒΑ)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Επισιτιστικής
και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΕΠ ΕΒΥΣ)

Ημερομηνία: 26/11/2015
Α.Π.: ΔΑ ΤΕΒΑ ΕΙΕΑΔ/ΕΞ/400

Διαχειριστική Αρχή - Μονάδα Δ'
Πληροφορίες: Γεωργία Τιτοπούλου
Ταχ. Δ/ση : Κ. Παλαμά 6-8
Ταχ. Κώδικας : 111 41
ΤΗΛ. 210-2120743
FAX 210-2285122
ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ: www.eiead.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Αξιότιμοι Κύριοι,

Το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ), Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου εποπτευόμενο από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, έχει οριστεί Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής ή/και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΕΠ ΕΒΥΣ), που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ).

Στο πλαίσιο υλοποίησης των παρεμβάσεων του ΕΠ ΕΒΥΣ, οι Δικαιούχοι θα προμηθεύονται τρόφιμα και είδη βασικής υλικής συνδρομής, τα οποία θα διανέμουν στους ωφελούμενους.

Η διανομή των αγαθών, τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής, στους ωφελούμενους θα γίνεται τοπικά, από τις Κοινωνικές Συμπράξεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (Κοινωνικές Συμπράξεις είναι οι άτυπες ενώσεις νομικών προσώπων, με Επικεφαλής Περιφέρειες ή Δήμους και εταιρους Περιφέρειες/Δήμους και άλλα πρόσωπα νομικού ή ιδιωτικού δικαίου, που δραστηριοποιούνται στα όρια μιας συγκεκριμένης Περιφερειακής Ενότητας προς τον σκοπό της υλοποίησης του προγράμματος).

Η διανομή θα παρακολουθείται μέσω λογισμικού παρακολούθησης αποθεμάτων αποθήκης.



Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο υλοποίησης των παρεμβάσεων του ΕΠ ΕΒΥΣ, οι Δικαιούχοι/Επικεφαλής Εταίροι θα παραλαμβάνουν τρόφιμα (νωπά, φρέσκα και μακράς διάρκειας) και είδη βασικής υλικής συνδρομής (είδη οικιακής χρήσης, ατομικής υγιεινής, ρούχα, σχολικά είδη κ.ά.) από προμηθευτές, τα οποία θα μεταφέρουν στα σημεία διανομής που έχουν ορίσει εντός της Κοινωνικής τους Σύμπραξης και από τα σημεία αυτά, οι ίδιοι και οι Εταίροι τους, θα προβαίνουν στη διανομή των προϊόντων, σε σακούλες, στους ωφελούμενους.

Τα προϊόντα που δεν παραλαμβάνονται από ωφελούμενους πρέπει να προωθούνται σε δομές σίτισης ή άλλες κοινωνικές δομές, σύμφωνα με το οριζόμενο στον Οδηγό Εφαρμογής του Προγράμματος.

Προκειμένου να παρακολουθείται τόσο η απορρόφηση των προϊόντων όσο και η υλοποίηση εν γένει, οι Δικαιούχοι και η Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ πρέπει να παρακολουθούν σε ζωντανό χρόνο όλο τον κύκλο του προϊόντος, από την παραλαβή του από τον προμηθευτή έως και την παράδοσή του στον ωφελούμενο ή σε δομή (σίτισης ή κοινωνική δομή) και να μπορούν ανά πάσα στιγμή να συντάσσουν σχετικές αναφορές.

Μετά από μεγάλη επισφάλεια ως προς την τελική θετική έκβαση των κεντρικών προμηθειών που διενεργούνται από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Καταναλωτή, η πρώτη διανομή των κεντρικών προμηθειών προγραμματίζεται να γίνει μέσα στον μήνα Δεκέμβριο 2015.

Δεδομένης της επικείμενης άμεσης έναρξης διανομών, προκύπτει κατ' επείγουσα ανάγκη για την άμεση προμήθεια λογισμικού παρακολούθησης αποθεμάτων αποθήκης, καθώς και για την προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξη του λογισμικού (help-desk).

Το λογισμικό και η συντήρησή του θα πρέπει να ακολουθούν τις κατωτέρω προδιαγραφές:

1. Η Εφαρμογή θα παρακολουθεί την Κεντρική Αποθήκη του Δικαιούχου και όλα τα επιμέρους σημεία αποθήκευσης και διανομής προϊόντων.
2. Θα παρακολουθούνται τα αποθέματα διαφορετικών ειδών τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής.
3. Η παρακολούθηση θα γίνεται πυραμοειδώς, δηλαδή η Κεντρική Αποθήκη του Δικαιούχου θα παρακολουθεί τη διακίνηση των προϊόντων προς και από τα επιμέρους σημεία αποθήκευσης/διανομής εντός της Κοινωνικής Σύμπραξης, η δε Διαχειριστική Αρχή θα μπορεί να παρακολουθεί τις Κεντρικές Αποθήκες και τα επιμέρους σημεία αποθήκευσης/διανομής όλων των Δικαιούχων που υλοποιούν.
4. Τα υπόλοιπα αποθεμάτων που θα παρακολουθούνται θα είναι α) αποθέματα αποθηκευμένα την τρέχουσα ημερομηνία, β) αναμενόμενα αποθέματα (με βάση προγραμματισμένες ημερομηνίες παραλαβής), γ) δεσμευμένα προς διάθεση (με βάση προγραμματισμένες ημερομηνίες διανομής), καθώς και δ) ελλείψεις.
5. Η εφαρμογή θα δέχεται την καταχώρηση αποδεικτικών κίνησης των αποθεμάτων, ανά είδος και ανά αποθηκευτικό σημείο.
6. Η εφαρμογή θα έχει τη δυνατότητα εξαγωγής check list ανά ωφελούμενο, προκειμένου να διευκολύνονται οι διανομείς στην προετοιμασία της σακούλας που αναλογεί σε κάθε ωφελούμενο.



Στην εφαρμογή θα είναι καταχωρισμένα τα πλήρη στοιχεία των ωφελουμένων, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων των εξαρτωμένων μελών τους που είναι επίσης ωφελούμενοι, όπως τα στοιχεία αυτά προκύπτουν από τους Πίνακες Ωφελουμένων. Επιπλέον, θα υπάρχει δυνατότητα τήρησης και άλλων βάσεων δεδομένων, που θα αφορούν σε στοιχεία που άπτονται της διανομής [αποθηκευτικοί χώροι - σημεία διανομής (δ/νσεις, τηλέφωνα), στοιχεία υπεύθυνων διανομής, στοιχεία επικοινωνίας των εταίρων της Κοινωνικής Σύμπραξης μεταξύ τους κ.λπ.].

7. Θα πρέπει να προβλέπεται σύστημα ταυτοποίησης του ωφελούμενου με τον παραλαβόντα την σακούλα, χωρίς χρήση ονοματεπωνύμου, καθώς και να αποτρέπεται η δυνατότητα εκ νέου παραλαβής στο πλαίσιο της ίδιας διανομής, από ωφελούμενο που ήδη έχει παραλάβει.
8. Θα πρέπει να προβλεφθεί και σύστημα πιστοποίησης της διανομής χωρίς τη χρήση σταθερού/εγκατεστημένου εξοπλισμού, για τις περιπτώσεις π.χ. που τα προϊόντα διανέμονται δια της προώθησής τους σε δομές σίτισης ή παραδίδονται κατ' οίκον.
9. Θα πρέπει η ενημέρωση του συστήματος σχετικά με τη διανομή ή μη των προϊόντων να γίνεται σε ζωντανό χρόνο και να υπάρχει αυθημερόν ενημέρωση και της κεντρικής αποθήκης.
10. Η εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών, τουλάχιστον σε μορφή excel.
11. Η καταχώριση/τροποποίηση/διαγραφή στοιχείων θα πρέπει να γίνεται από χρήστες με διαβαθμισμένη εξουσιοδότηση πρόσβασης. Η Διαχειριστική Αρχή θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ενέργειες της εφαρμογής.
12. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης ενεργειών χρήστη.
13. Ο Ανάδοχος θα θέσει στη διάθεση τόσο της Διαχειριστικής Αρχής όσο και των Κοινωνικών Συμπράξεων help-desk, έως και τη λήξη του οικονομικού αντικείμενου της Πράξης «ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΗΣ ΥΛΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ 2015-2016», δηλαδή έως 31.03.2017, τηλεφωνικά και διαδικτυακά, κάθε εργάσιμη ημέρα, για ένα οκτάωρο, κατόπιν υπόδειξης της Διαχειριστικής Αρχής.
14. Η Εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει με τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών που διατίθενται ευρέως στην ελεύθερη αγορά από περισσότερους του ενός προμηθευτές και συγκεκριμένα με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, tablets και εκτυπωτών θερμικών αποδείξεων. Τα τεχνικά στοιχεία των tablets και εκτυπωτών που θα πρέπει να είναι συμβατά με την εφαρμογή είναι τα κατωτέρω:

Tablet:

- Λειτουργικό Android 4.4 ή Windows 8.1
- Επεξεργαστής 4-πύρηνος 1.2GHz
- Οθόνη 7" (ιντσών) με ανάλυση 1024 * 600 pixels
- Μνήμη 512Mb RAM και 8Gb Flash
- Θύρα micro USB

Εκτυπωτής

- Θερμικός αποδείξεων
- Θύρες USB, Serial



Οι βασικοί όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι οι κατωτέρω:

1. Η συνολική αμοιβή του Αναδόχου θα καταβληθεί εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση της εφαρμογής σε πλήρη λειτουργία, με την προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.
2. Στην προσφορά θα συμπεριλαμβάνεται και όλο το κόστος (αμοιβή, ασφαλιστικές εισφορές κ.λπ.) λειτουργίας του help – desk.
3. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος προσκομίζει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, ποσού που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% του ύψους της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά την παραλαβή του συνόλου των αγαθών που περιγράφονται στη σύμβαση.
4. Η εφαρμογή θα πρέπει να παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία το αργότερο εντός δύο (2) εβδομάδων από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η προμήθεια θα γίνει από τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ **ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ** και η σχετική δαπάνη θα καλυφθεί από την Τεχνική Βοήθεια της Διαχειριστικής Αρχής (ΣΑΕ 093/8, MIS 2015ΣΕ09380001). Ως ανώτατος προϋπολογισμός ορίζεται το ποσό των σαράντα χιλιάδων (40.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η προμήθεια θα ανατεθεί απευθείας στον προσφέροντα τη χαμηλότερη τιμή.

Παρακαλείσθε να υποβάλλετε οικονομική προσφορά χωρίς και με ΦΠΑ, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση g.titorouli@eiead.gr, έως την Παρασκευή 11.12.2015.

Για την υποβολή της προσφοράς παρακαλείσθε να κάνετε χρήση του τυποποιημένου εντύπου Οικονομικής Προσφοράς που επισυνάπτεται στην παρούσα, συνοδευόμενου από Έκθεση Προδιαγραφών Λογισμικού (Παράρτημα Ι).

Για πληροφορίες, μπορείτε να καλείτε τον κο Γ.Πασπάλα (τηλ. 210-2120742) και σε περίπτωση απουσίας του την κα Γ. Τιτοπούλου (τηλ. 210 -2120743).

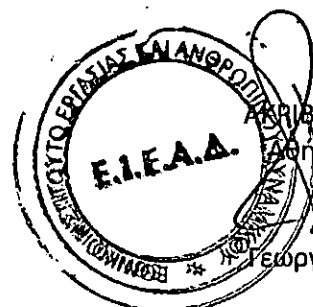
Για τη ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ του ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ

Η Προϊσταμένη της Μονάδας Δ'

Γεωργία Τιτοπούλου

Η Προϊσταμένη της ΔΑ

Ελένη Λαμπριτζή



Ε.Ι.Ε.Α.Α.
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Αθήνα, 26.11.2015
Γεωργία Τιτοπούλου



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

<p>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΘΗΚΗΣ</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ άνευ ΦΠΑ)</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ με ΦΠΑ)</p>
--	---	---

<p>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (help desk)</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ άνευ ΦΠΑ)</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ με ΦΠΑ)</p>
---	---	---

<p>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (help desk)</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ άνευ ΦΠΑ)</p>	<p><u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u></p> <p>.....</p> <p>(σε Ευρώ με ΦΠΑ)</p>
---	---	---

Ημερομηνία,

Ο Προσφέρων (σφραγίδα και υπογραφή)

